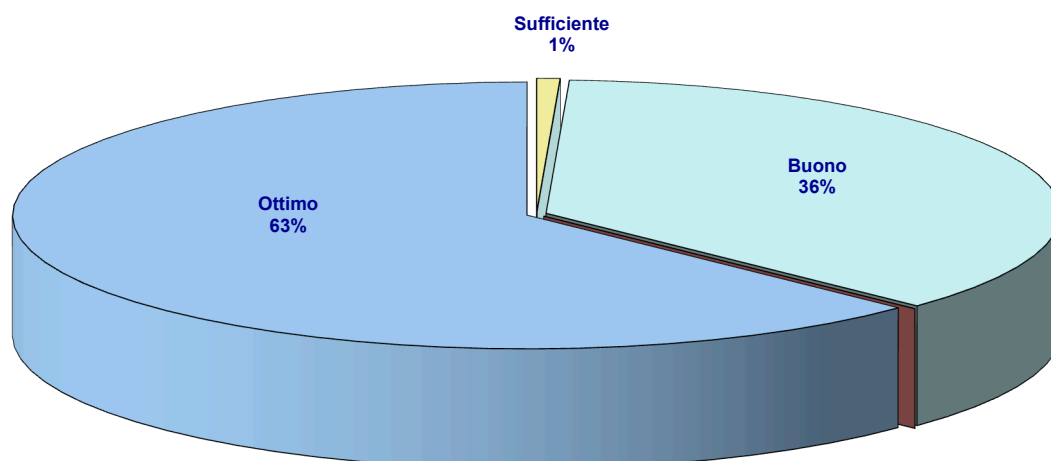
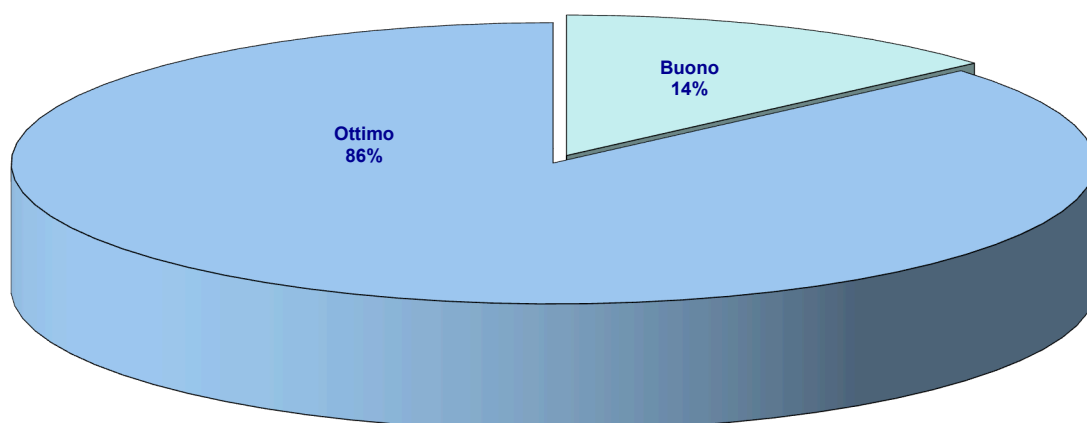


### Customer Satisfaction - Pazienti Ambulatoriali Anno 2018



### Customer Satisfaction - Pazienti Domiciliari Anno 2018



#### Analisi e commento

I questionari di gradimento compilati dai nostri Pazienti denotano nel complesso un sempre maggiore apprezzamento delle modalità con le quali espletiamo i nostri servizi riabilitativi.

La percentuale di valutazione positiva sul nostro servizio si attesta nel range definito dal target prestazionale assunto nel Piano aziendale delle Attività 2017/2020.

Il campione dei questionari esaminati (10% circa dei nostri Pazienti) può essere considerato significativo in relazione al numero degli utenti pervenuti nel Centro e tenuto conto del livello di confidenza dei signori Pazienti ad indagini di tale tipologia.

Le medesime positive considerazioni si possono trarre anche in relazione all'assenza dei reclami significativi ricevuti dai nostri Pazienti ed all'assenza di Eventi Avversi, coerentemente con il relativo obiettivo prestazionale prefissato.