

	CARTA DEI SERVIZI	Classif: CS	Pag 20 di 30
	Conforme a D.P.C.M. del 19/05/95 e Del. Reg. Campania 369/2010	rev. 7	data 10/08/18

In aggiunta ai servizi sin qui elencati, è disponibile presso lo **STUDIO CIEFFEMME SRL** un servizio di assistenza sociale che permetta l'inserimento graduale del paziente nell'iter terapeutico e la conseguente massimizzazione della resa della terapia riabilitativa, qualunque essa sia. Il servizio di assistenza sociale è disponibile non solo direttamente per i pazienti, ma anche per i familiari degli stessi, perché possano coadiuvare opportunamente gli operatori della riabilitazione nel raggiungimento degli obiettivi terapeutici.

1.8 ACCETTAZIONE, CUSTOMER SERVICE E TEMPI MASSIMI DI ATTESA

L'*accettazione* dei pazienti afferenti alle varie aree riabilitative è aperta tutti i giorni feriali nel seguente orario:

08.00 ⇒ 12.30

13.00 ⇒ 19.30

Il servizio di *Customer Care* è a disposizione della clientela per qualsiasi tipo di informazione e/o eventuali reclami presso la reception dello **STUDIO CIEFFEMME SRL** nel seguente orario:

08.00 ⇒ 12.30

13.00 ⇒ 19.30

E' anche possibile contattare il *Customer Service* dello **STUDIO CIEFFEMME SRL** ai seguenti recapiti:

Tel.: **081.7131461**

Fax : **081.19322349**

Mail : studiocfm@pec.it Dir.Amm.vo Mario Mariniello